

# Содержание

- Волков Андрей Игоревич** ..... 2
- Высшее образование** ..... 2
- Опыт работы** ..... 3
  - Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна — менеджер проектов по внедрению искусственного интеллекта ..... 3
  - TAS Credit — teamlead команды CRM ..... 3
  - FORZA, AsiaLog — руководитель отдела разработки ..... 4
  - TAS Credit — разработчик CRM ..... 4
  - ИП Волков А.И., IT-Wizards — руководитель отдела разработки ..... 5
  - Дальневосточный федеральный университет — ведущий программист ..... 5
  - Служба в вооруженных силах Российской Федерации ..... 6
  - Научно-исследовательский центр «Арктика» ДВО РАН — младший научный сотрудник ..... 6
  - Дальневосточный федеральный университет — ассистент ..... 6
  - ООО «Техмедсервис» — сервисный инженер ..... 7
- Технические навыки** ..... 7
- Профессиональные кредо** ..... 7
- Прочее** ..... 7

# Волков Андрей Игоревич



**Тип работы:** удалённая

**Телефон:** 📞 +79841438143

**Telegram:** @Voklaf

**E-mail:** andrey@voklaf.ru

**Дата рождения:** 08.07.1987 г. (полных лет: 36)

**Гражданство:** Российская Федерация

**Месторасположение:** г. Санкт-Петербург (Часовой пояс: МСК, UTC+3)

## Высшее образование

| Годы        | Учреждение  | Специальность                                     | Квалификация |
|-------------|---|---|--------------|
| 2004 – 2009 | Дальневосточный государственный технический университет | «Биотехнические и медицинские аппараты и системы» | инженер      |

| Годы        | Учреждение   | Специальность  | Квалификация       |
|-------------|--|--|--------------------|
| 2008 – 2011 | Дальневосточный федеральный университет  | «Антикризисное управление»                                 | экономист-менеджер |
| 2009 – 2013 | Научно-исследовательский центр «Арктика» ДВО РАН. Лаборатория экологической нейрокибернетики | «Биология», аспирантура                                    | не защищался       |
| 2022 – 2025 | Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна            | «Искусственный интеллект и машинное обучение», аспирантура |                    |

## Опыт работы

### Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна — менеджер проектов по внедрению искусственного интеллекта

09.2021 - по настоящее время

Компетенции: **менеджер проектов**, преподаватель

Деятельность: Поиск подходов по внедрению систем искусственного интеллекта в образовательные программы непрофильного вуза

### TAS Credit — teamlead команды CRM

02.2022 — 09.2022

Компетенции: **teamlead**, менеджер проектов, тестирование, бизнес-аналитик

Деятельность: Управление проектом по объединению 2-х CRM финансовых учреждений

Команда: 4 fullstack

Технологический стек: lua, MySQL, AngularJS, golang, RabbitMQ, sphinx

Пришел команду по приглашению технического директора как человек, ранее разрабатывавший одну из CRM. Реорганизовал команду (заменял 2-х человек), ввел систему документирования, провел проект с самого начала до запуска (по договоренности при трудоустройстве).

Проделанная работа:

1. Произвели перенос логики бэкенда при сохранении работоспособности мобильного приложения;
2. Реализовали функционал:
  1. проведения заявки:
    1. как в мобильной версии, так и через CRM
    2. для разных видов автокредита и автозалога
    3. функционал взаимодействия с Первым кредитным бюро, расчет КДН
    4. формирование пакета документов
  2. взыскания: soft, hard, legal
  3. касса
  4. отчеты

## FORZA, AsiaLog — руководитель отдела разработки

2019 — 2021

Компетенции: **менеджер проектов**, бизнес-аналитик, системный администратор, 1 линия ТП

Деятельность: Управление разработкой ПО автоматизации логистических и таможенных бизнес-процессов.

Команда: backend, frontend, tester

Технологический стек: Django, Angular 2, Postgresql, RabbitMQ

Пришел в команду на правах аудитора, в дальнейшем встал на место РМ-а. Фактически руководил командой разработки с 5-го месяца ввиду самоустранения предыдущего лидера. После сдачи MVP взял на себя дальнейшее ведение продукта

Проделанная работа:

1. разработка совместно с юристом нового договора, защищающего права собственника бизнеса на ПО, обязующего исполнителя организовать передачу исходного кода и документации на должном уровне;
2. согласование с собственником новых сроков и бюджета (изначально разработчик заявлял, что осуществит разработку, документирование, внедрение и обучение пользователей за 3 месяца);
3. аудит качества документации, исходного кода;
4. переснятие и значительная переработка изначально написанного ТЗ ;
5. реорганизация команды (заменен front, нанят тестировщик - их-дизайнер);
6. полное ведение проекта:
  1. общение с заказчиком и пользователями
  2. постановка задачи
  3. контроль исполнения и документирования
  4. защита релиза
  5. организация серверного хозяйства (деплой, мониторинг, бэкапы):
    1. gitlab (самостоятельно)
    2. wiki (самостоятельно)
    3. тестовый контур (силами бэкэндера)
    4. боевой контур (силами аутсорсеров)
  6. решение финансовых вопросов

Итог: ПО внедрено в срок, продолжается эволюционирующая эксплуатация. О качестве оказанных услуг можно запросить в компании [AsiaLog](#)

## TAS Credit — разработчик CRM

2019 — 2021

Компетенции: **программист**, бизнес-аналитик, devops, 2 линия ТП

Деятельность: Разработка и поддержка CRM кредитной организации

Технологический стек: lua, MySQL, AngularJS, golang, RabbitMQ, sphinx

Пришел на проект в момент сдачи MVP внешним подрядчиком. Из всех бизнес-функций реализованы были только подача заявки, базовая фиксация взаимодействия с клиентом, один отчет.

Проделанная работа:

1. организована система документации (не только для CRM, для всего проекта)

2. организована многоуровневая система логирования (на уровне исполнения скриптов, обрабатываемые контракты RabbitMQ, бизнес-процессы) со своим уровнем доступа и интерфейсом
3. произведен рефакторинг, вычищен мусорный код
4. большая часть ТЗ снималась с представителей бизнеса лично
5. значимый реализованный функционал:
  1. функционал обработки взысканий (в том числе интеграция с telegram-ботом hard-коллектинга)
  2. функционал оценки авто (в том числе интеграция с telegram-ботом взаимодействия с оценщиками)
  3. выгрузка с сайта почты Казахстана всех адресов, очистка и валидация данных, разработка сервиса быстрого поиска элементов адреса для заполнения валидного адреса в договоре
  4. интеграция с АТС (предоставление доступа к аудиозаписи разговора, создание взаимодействия и вывод окна оператору при входящем/исходящем звонке, создание задачи «Перезвонить» при пропущенном звонке)
  5. партнерская программа (с выводом информации для клиентов в telegram-бот)
  6. автоматическое заполнение полей заявки при повторном займе
  7. СМС рассылки (в том числе, основанные на парсинге сайтов)
  8. отчеты разного уровня сложности

Итог: CRM из MVP доведена до состояния рабочего продукта. Снижена стоимость сопровождения (документирование, рефакторинг). Реализован богатый функционал. О качестве оказанных услуг можно запросить в компании [tascredit.online](https://tascredit.online)

## ИП Волков А.И., IT-Wizards — руководитель отдела разработки

2018 — 2019

Компетенции: **предприниматель**, менеджер проектов, бизнес-аналитик, программист, HR

Деятельность: Создание и управление компанией, занимающейся автоматизацией малого и среднего бизнеса

Команда: 2 junior developer, бизнес-аналитик, дизайнер, teamlead

Включился в компанию IT-Wizards (изначально занимавшуюся ИТ-аутсорсингом) на правах партнера-руководителя направления разработки ПО. Создал и развивал отдел с 0, занимался поиском и привлечением клиентов, снятием ТЗ (первое время либо у крупных клиентов), ведением проектов, наймом сотрудников, обучением персонала, привлечением инвестиций. Курировал переписывание и создание новых типовых договоров всех подразделений компании.

## Дальневосточный федеральный университет — ведущий программист

2017 — 2018

Компетенции: **программист**, devops, тестировщик, 3 линия ТП

Технологический стек: C#, Java, Python, php, SQL (MySQL, MSSQL, PL/SQL)

Наниматель заинтересовался моим опытом реверс-инженеринга. Изначально был определен на подсистему нормативно справочной информации (**MDM**), которая была 2 года как недоразвернута внешним подрядчиком, обслуживала весь университет, регулярно зависала не известно почему, исполняемый файл на проде не соответствовал исходникам, исходники

включали в себя скомпилированные проприетарные модули подрядчика, документация отсутствовала. Все вышеописанные проблемы удалось решить.

В дальнейшем был прикреплен для обслуживания [ESB](#) системы IBM WebSphere, занимался созданием инструментов проверки на стрессоустойчивость, настройкой интеграций, написанием документации.

## **Служба в вооруженных силах Российской Федерации**

2013 — 2016

Управление 93 дивизии ПВО, служба по контракту.

## **Научно-исследовательский центр «Арктика» ДВО РАН — младший научный сотрудник**

2010 — 2013

Компетенции: **ученый**, реверс-инженер, программист, инженер-электроник

Деятельность: исследования в области нейрофизиологии, разработка программно-аппаратного комплекса диагностики состояния организма человека путем анализа спектра магнитоэнцефалограммы головного мозга

Технологический стек: C (Atmel AVR, STM32, x86), Python, R

Лаборатории требовался человек, способный восстановить по существующим устаревшим приборам и ПО принципы работы, дополнить их новыми данными и разработать усовершенствованную версию приборов.

Проделанная работа:

1. реверс-инженеринг существующей устаревшей приборной базы
2. разработка программно-аппаратных комплексов для оценки функционального состояния головного мозга человека
3. разработка индексов оценки состояния организма (в том числе с возможностью неинвазивно отслеживать некоторые формы рака на начальных стадиях)
4. планирование и постановка экспериментов, анализ результатов методами статистической обработки и машинного обучения

## **Дальневосточный федеральный университет — ассистент**

2010 — 2013

Компетенции: **преподаватель**

Изначально пошел преподавать для отбора в команду лаборатории экологической нейрокибернетики (параллельная работа) лучших студентов - сильно не хватало рабочих рук. Со временем затянуло, улучшил навыки общения, поиска и структурирования информации.

Проделанная работа:

1. преподавательская работа, предметы:
  1. Теория автоматического управления;
  2. Биомедицинское материаловедение
  3. Информационные технологии
  4. Машинное обучение

2. руководство дипломными работами (защищено 6);
3. составление планов, написание методических рекомендаций.

## ООО «Техмедсервис» — сервисный инженер

2009 — 2010

Компетенции: инженер-электроник

Обслуживание и ремонт медицинской техники

## Технические навыки

Языки программирования: avr assembler, x86 assembler, C, Python, JavaScript, R, goLang, lua  
Web-технологии: HTML, CSS, Bootstrap, Node.js, Vue.js, AngularJS, Django, php, web-сервисы (SOAP, REST)

Базы данных: SQL (MySQL, MSSQL, PostgreSQL), NoSQL (MongoDB), Sphinx

Сопутствующие технологии: git, docker, \*nix-подобные ОС (GNU/Linux, \*BSD) - 20 лет

## Профессиональные кредо

1. **Bus-фактор:** его повышение - один из основных критериев моей внутренней оценки своего труда. Все остальные критерии подчиняются первому.
2. **Документирование:** о чем бы мы с вами не договорились, я все равно буду писать документацию. Я не верю своей или чужой памяти. Для этого есть документация.
3. **Логирование:** оно должно быть грамотно спланировано с самого начала (куда и как писать, как искать и фильтроваться, как и сколько хранить, архивировать и чистить). Если вы хоть раз разбирали вставший бизнес-процесс на проде - вы меня поймете.
4. **Тесты по необходимости:** тесты имеют свои плюсы и минусы и использовать их или нет определяется на каждом конкретном проекте в зависимости от исходных данных

## Прочее

- Люблю на досуге поразбираться в новых технологиях. Практическим результатом этому как правило является написание утилит или, например, [таких статей](#)
- В качестве хобби - все, что снимает стресс: медитация, йога, цигун, тай-цзы, танго

From:  
<https://wiki.voklaf.ru/> - **Voklaf Wiki**

Permanent link:  
<https://wiki.voklaf.ru/doku.php?id=public:cv&rev=1693409803>

Last update: **2023/08/30 18:36**

