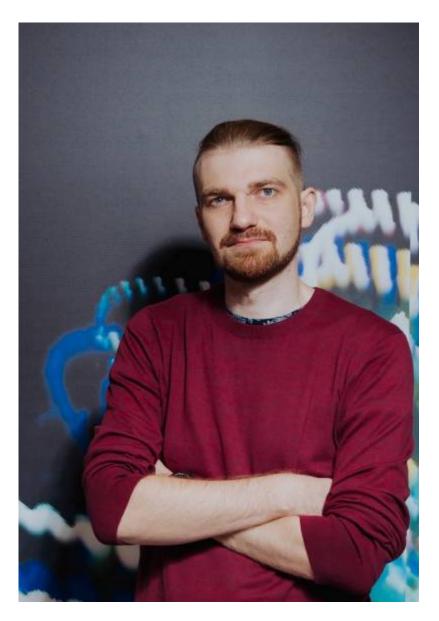
2025/10/27 16:20 1/7 Волков Андрей Игоревич

Содержание

Волков Андрей Игоревич	2
Высшее образование	2
Опыт работы	3
TAS Credit — teamlead команды CRM	3
Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и	
дизайна — менеджер проектов по внедрению искусственного интеллекта	3
FORZA, AsiaLog — руководитель отдела разработки	3
TAS Credit — разработчик CRM	4
ИП Волков А.И., IT-Wizards — руководитель отдела разработки	5
Дальневосточный федеральный университет — ведущий программист	5
Служба в вооруженных силах Российской Федерации	
Научно-исследовательский центр «Арктика» ДВО РАН — младший научный сотрудник	
	6
Дальневосточный федеральный университет — ассистент	6
ООО «Техмедсервис» — сервисный инженер	6
Технические навыки	7
Профессиональные кредо	7
Прочее	

2025/10/27 16:20 Волков Андрей Игоревич

Волков Андрей Игоревич



Тип работы: удалённая Телефон: ⋒+79841438143

Telegram: @Voklaf

E-mail: andrey@voklaf.ru

Дата рождения: 08.07.1987 г. (полных лет: 35)

Гражданство: Российская Федерация

Месторасположение: г. Санкт-Петербург (Часовой пояс: МСК, UTC+3)

Высшее образование

Годы	Учреждение	Специальность	Квалификация
2004 - 2009	Дальневосточный государственный технический университет	«Биотехнические и медицинские аппараты и системы»	инженер

2025/10/27 16:20 3/7 Волков Андрей Игоревич

Годы	Учреждение	Специальность	Квалификация
2008 -	Дальневосточный федеральный	«Антикризисное	экономист-менеджер
2011	университет	управление»	
2009 - 2013	Научно-исследовательский центр «Арктика» ДВО РАН. Лаборатория экологической нейрокибернетики	Биология, аспирантура	не защищался

Опыт работы

TAS Credit — teamlead команды CRM

02.2022 - 09.2022

<u>Компетенции</u>: **teamlead**, менеджер проектов, тестирование, бизнес-аналитик

<u>Деятельность</u>: Управление проектом по объединению 2-х CRM финансовых учреждений

Команда: 4 fullstack

Пришел команду по приглашению технического директора как человек, ранее разрабатывавший одну из CRM. Реорганизовал команду (заменил 2-х человек), ввел систему документирования, провел проект с самого начала до запуска (по договоренности при трудоустройстве).

Проделанная работа:

- 1. Произвели перенос логики бэкэнда при сохранении работоспособности мобильного приложения;
- 2. Реализовали функционал:
 - 1. проведения заявки (как в мобильной версии, так и через CRM)
 - 2. взыскания: soft, hard, legal
 - 3. касса
 - 4. отчеты

Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна — менеджер проектов по внедрению искусственного интеллекта

09.2021 - 2022

Компетенции: менеджер проектов, преподаватель

<u>Деятельность</u>: Поиск подходов по внедрению систем искусственного интеллекта в образовательные программы непрофильного вуза

FORZA, AsiaLog — руководитель отдела разработки

2019 - 2021

<u>Компетенции</u>: **менеджер проектов**, бизнес-аналитик, системный администратор, 1 линия ТП <u>Деятельность</u>: Управление разработкой ПО автоматизации логистических и таможенных бизнес-процессов.

Команда: backend, frontend, tester

Технологический стек: Django, Angular 2, Postgresgl, RabbitMQ

Пришел в команду на правах аудитора, в дальнейшем встал на место РМ-а. Фактически

2025/10/27 16:20 4/7 Волков Андрей Игоревич

руководил командой разработки с 5-го месяца ввиду самоустранения предыдущего лидера. После сдачи MVP взял на себя дальнейшее ведение продукта <u>Проделанная работа</u>:

- 1. разработка совместно с юристом нового договора, защищающего права собственника бизнеса на ПО, обязующего исполнителя организовать передачу исходного кода и документации на должном уровне;
- 2. согласование с собственником новых сроков и бюджета (изначально разработчик заявлял, что осуществит разработку, документирование, внедрение и обучение пользователей за 3 месяца);
- 3. аудит качества документации, исходного кода;
- 4. переснятие и значительная переработка изначально написанного ТЗ;
- 5. реорганизация команды (заменен front, нанят тестировщик ux-дизайнер);
- 6. полное ведение проекта:
 - 1. общение с заказчиком и пользователями
 - 2. постановка задачи
 - 3. контроль исполнения и документирования
 - 4. защита релиза
 - 5. организация серверного хозяйства (деплой, мониторинг, бэкапы):
 - 1. gitlab (самостоятельно)
 - 2. wiki (самостоятельно)
 - 3. тестовый контур (силами бэкэндера)
 - 4. боевой контур (силами аутсорсеров)
 - 6. решение финансовых вопросов

Итог: ПО внедрено в срок, продолжается эволюционирующая эксплуатация. О качестве оказанных услуг можно запросить в компании AsiaLog

TAS Credit — разработчик CRM

2019 - 2021

Компетенции: **программист**, бизнес-аналитик, devops, 2 линия ТП Деятельность: Разработка и поддержка CRM кредитной организации Технологический стек: lua, MySQL, AngularJS, golang, RabbitMQ, sphinx

Пришел на проект в момент сдачи MVP внешним подрядчиком. Из всех бизнес-функций реализованы были только подача заявки, базовая фиксация взаимодействия с клиентом, один отчет.

Проделанная работа:

- 1. организована система документации (не только для СRM, для всего проекта)
- 2. организована многоуровневая система логирования (на уровне исполнения скриптов, обрабатываемые контракты RabbitMQ, бизнес-процессы) со своим уровнем доступа и интерфейсом
- 3. произведен рефакторинг, вычищен мусорный код
- 4. большая часть ТЗ снималась с представителей бизнеса лично
- 5. значимый реализованный функционал:
 - 1. функционал обработки взысканий (в том числе интеграция с telegram-ботом hardколлектинга)
 - 2. функционал оценки авто (в том числе интеграция с telegram-ботом взаимодействия с оценщиками)

2025/10/27 16:20 5/7 Волков Андрей Игоревич

- 3. выгрузка с сайта почты Казахстана всех адресов, очистка и валидация данных, разработка сервиса быстрого поиска элементов адреса для заполнения валидного адреса в договоре
- 4. интеграция с АТС (предоставление доступа к аудиозаписи разговора, создание взаимодействия и вывод окна оператору при входящем/исходящем звонке, создание задачи «Перезвонить» при пропущенном звонке)
- 5. партнерская программа (с выводом информации для клиентов в telegram-бот)
- 6. автоматическое заполнение полей заявки при повторном займе
- 7. СМС рассылки (в том числе, основанные на парсинге сайтов)
- 8. отчеты разного уровня сложности

Итог: CRM из MVP доведена до состояния рабочего продукта. Снижена стоимость сопровождения (документирование, рефакторинг). Реализован богатый функционал. О качестве оказанных услуг можно запросить в компании tascredit.online

ИП Волков А.И., IT-Wizards — руководитель отдела разработки

2018 - 2019

<u>Компетенции</u>: **предприниматель**, менеджер проектов, бизнес-аналитик, программист, HR <u>Деятельность</u>: Создание и управление компанией, занимающейся автоматизацией малого и среднего бизнеса

Команда: 2 junior developer, бизнес-аналитик, дизайнер, teamlead

Включился в компанию IT-Wizards (изначально занимавшуюся ИТ-аутсорсингом) на правах партнера-руководителя направления разработки ПО. Создал и развивал отдел с 0, занимался поиском и привлечением клиентов, снятием ТЗ (первое время либо у крупных клиентов), ведением проектов, наймом сотрудников, обучением персонала, привлечением инвестиций. Курировал переписывание и создание новых типовых договоров всех подразделений компании.

Дальневосточный федеральный университет — ведущий программист

2017 - 2018

<u>Компетенции</u>: **программист**, devops, тестировщик, 3 линия ТП

Технологический стек: C#, Java, Python, php, SQL (MySQL, MSSQL, PL/SQL)

Наниматель заинтересовался моим опытом реверс-инженеринга. Изначально был определен на подсистему нормативно справочной информации (MDM), которая была 2 года как недоразвернута внешним подрядчиком, обслуживала весь университет, регулярно зависала не известно почему, исполняемый файл на проде не соответствовал исходникам, исходники включали в себя скомпилированные проприетарные модули подрядчика, документация отсутствовала. Все вышеописанные проблемы удалось решить.

В дальнейшем был прикреплен для обслуживания ESB системы IBM WebSphere, занимался созданием инструментов проверки на стрессоустойчивость, настройкой интеграций, написанием документации.

Служба в вооруженных силах Российской Федерации

2013 - 2016

2025/10/27 16:20 6/7 Волков Андрей Игоревич

Управление 93 дивизии ПВО, служба по контракту.

Научно-исследовательский центр «Арктика» ДВО РАН — младший научный сотрудник

2010 - 2013

<u>Компетенции</u>: **ученый**, реверс-инженер, программист, инженер-электроник

<u>Деятельность</u>: исследования в области нейрофизиологии, разработка программно-аппаратного комплекса диагностики состояния организма человека путем анализа спектра магнитоэнцефалограммы головного мозга

Технологический стек: C (Atmel AVR, STM32, x86), Python, R

Лаборатории требовался человек, способный восстановить по существующим устаревшим приборам и ПО принципы работы, дополнить их новыми данными и разработать усовершенствованную версию приборов.

Проделанная работа:

- 1. реверс-инженеринг существующей устаревшей приборной базы
- 2. разработка программно-аппаратных комплексов для оценки функционального состояния головного мозга человека
- 3. разработка индексов оценки состояния организма (в том числе с возможностью неинвазивно отслеживать некоторые формы рака на начальных стадиях)
- 4. планирование и постановка экспериментов, анализ результатов методами статистической обработки и машинного обучения

Дальневосточный федеральный университет — ассистент

2010 - 2013

Компетенции: преподаватель

Изначально пошел преподавать для отбора в команду лаборатории экологической нейрокибернетики (параллельная работа) лучших студентов - сильно не хватало рабочих рук. Со временем затянуло, улучшил навыки общения, поиска и структурирования информации. Проделанная работа:

- 1. преподавательская работа, предметы:
 - 1. Теория автоматического управления;
 - 2. Биомедицинское материаловедение
 - 3. Информационные технологии
 - 4. Машинное обучение
- 2. руководство дипломными работами (защищено 6);
- 3. составление планов, написание методических рекомендаций.

ООО «Техмедсервис» — сервисный инженер

2009 - 2010

Компетенции: инженер-электроник

Обслуживание и ремонт медицинской техники

2025/10/27 16:20 7/7 Волков Андрей Игоревич

Технические навыки

Языки программирования: avr assembler, x86 assembler, C, C++, C#, Python, JavaScript, R, golang, lua

Web-технологии: HTML, CSS, Bootstrap, Node.js, Vue.js, AngularJS, Django, php, web-сервисы (SOAP. REST)

Базы данных: SQL (MySQL, MSSQL, PostgreSQL), NoSQL (MongoDB), Sphinx

Сопутствующие технологии: git, docker, *nix-подобные ОС (GNU/Linux, *BSD) - 20 лет

Профессиональные кредо

- 1. **Bus-фактор**: его повышение один из основных критериев моей внутренней оценки своего труда. Все остальные критерии подчиняются первому.
- 2. **Документирование**: о чем бы мы с вами не договорились, я все равно буду писать документацию. Я не верю своей или чужой памяти. Для этого есть документация.
- 3. **Логирование**: оно должно быть грамотно спланировано с самого начала (куда и как писать, как искать и фильтроваться, как и сколько хранить, архивировать и чистить). Если вы хоть раз разбирали вставший бизнес-процесс на проде вы меня поймете.
- 4. **Тесты по необходимости**: тесты имеют свои плюсы и минусы и использовать их или нет определяется на каждом конкретном проекте в зависимости от исходных данных

Прочее

- Люблю на досуге поразбираться в новых технологиях. Практическим результатом этому как правило является написание утилит или, например, таких статей
- В качестве хобби все, что снимает стресс: медитация, йога, цигун, тай-цзы, танго

From:

https://wiki.voklaf.ru/ - Voklaf Wiki

Permanent link:

https://wiki.voklaf.ru/doku.php?id=public:cv&rev=1661671074

Last update: 2022/08/28 10:17

